

FAQ

Was benötige ich zur Bedienung des Zählers?

Zur Bedienung des Zählers ist lediglich eine handelsübliche Taschenlampe notwendig, mit welcher der Lichtsensor auf der Vorderseite des Gerätes angeleuchtet wird.

Welche Informationen können über die beiden Displayzeilen angezeigt werden?

Der elektronische Stromzähler EDL21 zeigt Ihnen in der ersten Displayzeile den für Ihre Stromrechnung relevanten Zählerstand an.

Zusätzlich werden in der zweiten Displayzeile individuelle Verbrauchswerte angezeigt, die Ihnen helfen sollen, Ihren Stromverbrauch transparenter zu machen. Diese Verbrauchswerte dienen ausschließlich Ihrer Information und sind für Ihre Stromrechnung nicht relevant. Folgende individuelle Stromverbrauchswerte können hier angezeigt werden:

- Aktuelle Leistung

Die aktuelle Leistung entspricht der augenblicklichen elektrischen Leistungsaufnahme aller in Betrieb oder Standby befindlichen Geräte.

- Stromverbrauch seit letzter Nullstellung

Hier wird Ihr Stromverbrauch so lange aufsummiert, bis Sie diesen wieder auf Null zurück stellen. Diese Funktion ist mit dem Tageskilometerzähler eines PKW vergleichbar.

- Stromverbrauch in der Vergangenheit

Hier kann der Stromverbrauch der letzten 24 Stunden sowie der letzten 7, 30 und 365 Tage angezeigt werden.

Woher bekomme ich erstmalig meine PIN und eine Bedienungsanleitung?

Nach dem Einbau des Zählers senden wir Ihnen die PIN zusammen mit der Stadtwerke-Kurzanleitung per Post zu.

Sofern Sie umziehen und in Ihrer neuen Wohnung bereits ein EDL21-Zähler vorhanden ist, erhalten Sie die PIN zusammen mit der Stadtwerke-Kurzanleitung von Ihrem Wohnungsvorgänger. Sollte Ihr Wohnungsvorgänger Ihnen diese Unterlagen nicht übergeben, stellen wir Ihnen diese gerne postalisch zur Verfügung. Bitte wenden Sie sich hierzu an unsere Hotline unter 0234-515-1502.

Sollte Ihnen nur die Stadtwerke-Kurzanleitung fehlen, können Sie diese auch auf unserer Homepage www.stadtwerke-kh.de unter Online-Service/edl21 herunterladen. Eine mündliche Weitergabe der PIN ist aus Datenschutzgründen nicht möglich.

Woher bekomme ich die technischen Hinweise der PTB (Physikalisch-Technische Bundesanstalt) zum EDL-Zähler?

Die technischen Hinweise der PTB (Physikalisch-Technische Bundesanstalt) zum EDL-Zähler können Sie auf unserer Homepage www.stadtwerke-kh.de unter Online-Service/edl21 herunterladen.

Muss ich für die Anzeige meiner individuellen Stromverbrauchswerte / zur Aktivierung der zweiten Displayzeile jedes Mal die PIN eingeben?

Nein. Nach der erstmaligen PIN-Eingabe können Sie sich Ihre individuellen Verbrauchswerte jederzeit durch kurzes Anleuchten des Lichtsensors ohne erneute PIN-Eingabe anzeigen lassen. Eine erneute PIN-Eingabe ist nur erforderlich, wenn Sie selbst die Anzeige abgeschaltet haben. Sie können die PIN-Eingabe jederzeit wieder aktivieren und damit die zweite Displayzeile zum Schutz Ihrer individuellen Verbrauchswerte abschalten.

Wie kann ich die Anzeige meiner individuellen Stromverbrauchswerte in der zweiten Displayzeile wieder ausschalten?

Wie kann ich den PIN-Schutz aktivieren?

Nach dem neunten kurzen Anleuchten des Lichtsensors sehen Sie in der zweiten Displayzeile die Angabe "0.2.2" und "----".

Um die zweiten Displayzeile wieder abzuschalten, leuchten Sie jetzt den Lichtsensor ohne Unterbrechung so lange an, bis die zweite Displayzeile abgeschaltet wird (länger als 5 Sekunden). Die PIN-Eingabe ist jetzt wieder aktiviert.

Wozu dient die PIN?

Bei aktivierter PIN-Abfrage ist die Anzeige Ihrer individuellen Verbrauchswerte abgeschaltet. Zur Anzeige Ihrer individuellen Verbrauchswerte ist dann die Eingabe der PIN erforderlich.

Ich habe meine PIN vergessen. Was muss ich tun?

Die PIN kann bei unserer Hotline unter 0234-515-1502 angefordert werden. Die PIN wird Ihnen aus Datenschutzgründen per Post zugestellt. Eine mündliche Weitergabe ist nicht möglich.

Wo kann ich eine Bedienungsanleitung und die technischen Hinweise der PTB (Physikalisch-Technische Bundesanstalt) zum EDL-Stromzähler anfordern, wenn ich diese verloren habe?

Die Stadtwerke-Kurzanleitung und die technischen Hinweise der PTB (Physikalisch-Technische Bundesanstalt) zum EDL-Zähler können auf unserer Homepage unter www.stadtwerke-kh.de unter Online-Service/edl21 heruntergeladen werden.

Was passiert nach der Eingabe einer falschen PIN?

Wird der Zähler nach mehrfacher Eingabe einer falschen PIN gesperrt?

Die PIN-Eingabe kann beliebig oft wiederholt werden. Der Zähler wird nicht gesperrt.

Kann ich die PIN ändern?

Nein. Die PIN kann nicht geändert werden.

Funktioniert der Lichtsensor meines EDL21-Stromzählers mit allen Taschenlampen? Grundsätzlich ja.

In seltenen Fällen kann es jedoch bei LED-Taschenlampen zu einer Fehlfunktion des Lichtsensors kommen.

Ist es möglich, dass die Anzeige der zweiten Displayzeile durch die Raumbelichtung aktiviert wird?

Nein. Die Empfindlichkeit des Lichtsensors ist so eingestellt, dass nur eine stärkere Lichtquelle, beispielsweise eine auf den Lichtsensor gerichtete Taschenlampe, die Displayzeile aktiviert.

Wo finde ich die Zählernummer bei einem EDL21-Stromzähler?

Die 13-stellige Zählernummer finden Sie unterhalb des Displays.

Muss ich für die Ablesung meines EDL21-Stromzählers meine PIN eingeben?

Nein. Für die Ablesung des Zählers ist nur die erste Displayzeile relevant. Hierzu muss die PIN nicht eingegeben werden. Die erste Displayzeile kann aus eichrechtlichen Gründen nicht abgeschaltet werden.

Welchen Zählerstand muss ich bei der Ablesung meines EDL21-Stromzählers beachten?

Den für Ihre Stromrechnung relevanten Zählerstand finden Sie in der ersten Displayzeile.

Warum zeigt der Zähler die Stromverbräuche der Vergangenheit (letzte 24 h, 7 / 30 / 365 Tage) nicht an?

Bei EDL21-Zählern wird der jeweilige Stromverbrauchswert der Vergangenheit erst angezeigt, wenn der entsprechende Zeitraum erstmalig vollständig durchlaufen wurde. Ist der entsprechende Zeitraum noch nicht erstmalig vollständig durchlaufen, wird „-.“ angezeigt.

Beispiel:

10 Tage nach dem Einbau oder nach Nullstellung der Verbrauchswerte der Vergangenheit wird der Verbrauch der letzten 24 Stunden sowie der letzten 7 Tage angezeigt.

Der Verbrauch der letzten 30 und 365 Tage kann nicht angezeigt werden, da diese Zeitspanne noch nicht vollständig durchlaufen wurde. Es wird „-.“ angezeigt.

Können die Stromverbräuche der Vergangenheit (letzte 24 h, 7 / 30 / 365 Tage) gelöscht werden (bspw. beim Auszug)?

Die Stromverbräuche der Vergangenheit können jederzeit auf Null gesetzt werden.

Leuchten Sie hierzu den Lichtsensor ohne Unterbrechung so lange an, bis der Wert in der Anzeige gelöscht wird (länger als fünf Sekunden), während einer der vier Verbrauchswerte der Vergangenheit (letzte 24 h, 7 / 30 / 365 Tage) angezeigt wird.

Die Verbrauchswerte der Vergangenheit können nur gemeinsam auf Null gesetzt werden.

Hinweis: Der Stromverbrauch seit letzter Nullstellung wird hierdurch nicht gelöscht. Leuchten Sie hierzu den Lichtsensor ohne Unterbrechung so lange an, bis der Wert in der Anzeige gelöscht wird (länger als fünf Sekunden), während der Verbrauch seit letzter Nullstellung angezeigt wird.

Wie kann der Stromverbrauch seit letzter Nullstellung auf Null gestellt werden?

Leuchten Sie hierzu den Lichtsensor ohne Unterbrechung so lange an, bis der Wert in der Anzeige gelöscht wird (länger als fünf Sekunden), während der Verbrauch seit letzter Nullstellung angezeigt wird.

Was geschieht mit dem Stromverbrauch seit letzter Nullstellung und den Stromverbräuchen der Vergangenheit nach einem Stromausfall?

Diese Verbrauchswerte stehen Ihnen auch nach einem Stromausfall weiterhin zur Verfügung.

Muss ich nach einem Stromausfall die PIN erneut eingeben?

Die Eingabe der PIN ist nur erforderlich, wenn Sie vor dem Stromausfall die PIN-Eingabe aktiviert hatten.

Für den Betrieb des Stromnetzes handelnd im Namen und im Auftrag der Rhein-Ruhr Verteilnetz GmbH

Geschäftsführer: Dr. Thomas Reißing, Dr. Michael Schmidt Sitz der Gesellschaft: Wesel
Eingetragen beim Amtsgericht Duisburg Handelsregister-Nr. HR B 14081 Ust-IdNr. DE
8137 98 535